

---

## Ann Junk

**Consultante, Formatrice et Coach en management**  
**Médiatrice indépendante**

**Psychologue**

**Trilingue allemand, français, anglais**



---

### Domaines d'interventions et références

- Médiation/coaching : de cadres et de dirigeants de grandes entreprises aussi bien que de PME
- Développement d'organisation : 3 M (industrie chimique), Volksfürsorge (assurance)
- Management/organisation : Axel Springer (maison d'édition, imprimerie), Philip Morris (entreprise fabriquant des cigarettes)
- Management interculturel : GTZ (organisation gouvernementale chargée de s'occuper de projets internationaux de coopération avec les pays en développement)
- Formation : BSB (Syndicat pour les professions travaillant dans l'administration)
- Médiations, formations, séminaires dans divers pays : Niger, Côte d'Ivoire, Togo, Swaziland, Paraguay, Chine, Philippines, Belgique

---

### Expériences professionnelles

- Dans le groupe Philips Allemagne, Responsable de la formation au management, j'ai assuré le développement des compétences des employés, depuis les membres de l'équipe de direction jusqu'à l'encadrement de proximité
- En début de carrière, j'ai exercé comme Thérapeute avant de piloter un projet de réinsertion par la création d'une PME de restauration d'immeubles vétustes

---

### Formation

- Diplôme allemand de psychologie, niveau maîtrise, 1978 (équivalence européenne)

---

### Formations complémentaires

- Psychothérapie par entretien, psychothérapie comportementaliste, psychothérapie Gestalt
- Techniques de management et méthodes de développement des organisations
- Communication : dialectique, rhétorique, techniques de présentation
- Activité de conseil systémique
- Démarche de médiation en Allemagne, en France et aux Etats Unis

---

### Publications:

- 30 Minuten für erfolgreiches Mentoring, Gabal-Verlag, Offenbach, 2004 [30 minutes pour apprendre comment exercer le mentoring avec succès]
- Planung und Durchführung von Mentoring-Projekten in: Handbuch für Führungskräfteentwicklung, Hrsg. Seebacher/Klaus, Otto, USP-Verlag, Ottobrunn, 2004 [Essai sur la « Planification et réalisation de projets de mentoring »]

avec mes compliments

---



Ann Junk

PSYCHOLOGUE DIPLOMÉE

## Quand est-il opportun de me contacter?

---

- **Accompagnement d'un processus de transformation interne:**  
Si vous prévoyez des restructurations au sein de l'entreprise et souhaitez accompagner celles-ci efficacement et concrètement de mesures touchant aux domaines psychologiques et comportementaux
- **Modération:**  
Si vous désirez faire avancer le processus de développement d'une équipe, d'un groupe ou d'un service en utilisant le savoir d'un expert externe
- **Séminaires pour cadres:**  
Si vous souhaitez donner à vos cadres la possibilité de participer à une formation correspondant à leurs besoins et à leur personnalité par l'intermédiaire de séminaires conçus exprès pour eux
- **Coaching:**  
Si vous souhaitez encourager le développement et soutenir individuellement des collaborateurs ou des cadres
- **Séminaires interculturels:**  
S'il s'agit de transférer avec succès votre philosophie d'entreprise conçue en Allemagne dans un autre pays
- **Égalité des chances:**  
Si vous œuvrez pour réaliser une égalité des chances entre hommes et femmes au sein de votre personnel

Ou si vous souhaitez tout simplement, dans un premier temps, faire ma connaissance.

## Qui suis-je ?

---

Ann Junk, née en 1948

Depuis 1988, consultante indépendante dans les domaines de la direction d'entreprise et de la coopération

Orientations principales:

Développement d'organisation, activités de conseil au niveau individuel et au niveau du groupe, séminaires et coopération interculturelle, essentiellement pour de grandes entreprises industrielles et de services

Etudes de base:

psychologie clinique; supervision (formation agréée par l'organisation allemande des psychologues (BDP))

Formation et expérience professionnelle:

- Avant mes études supérieures: Assistante de rédaction et employée commerciale
- Après mes études: Formation de thérapeute (thérapie comportementale, par entretiens, et «Gestalt» dans le cadre du Fritz-Perls-Institut)
- effectuée tout en exerçant le métier de thérapeute dans le domaine non lucratif, et ce à mon compte et en tant qu'employée
- Formation aux techniques de management pendant trois ans
- Élaboration et direction d'un projet visant à créer
- des emplois; formatrice interne de cadres à tous les niveaux hiérarchiques dans une grande entreprise internationale

Formations supplémentaires:

Participation régulière à diverses formations concernant le développement d'organisation, la dialectique, la rhétorique, l'activité de conseil systémique, les techniques de présentation, la médiation, etc.

## Que puis-je vous offrir?

---

- La variété de mon expérience professionnelle à divers postes à responsabilité et dans divers champs d'activité vous garantit une large acceptation des caractéristiques du groupe concerné.
- Le niveau des exigences de qualité vis-à-vis de moi-même qui constitue le moteur de ma formation personnelle permanente vous garantit un savoir et des techniques de travail correspondant aux derniers développements de ma profession.
- Mes interlocuteurs ou les participants à mes séminaires me disent souvent que je «synthétise les choses rapidement» et que j'apporte une bonne compréhension des personnes et des situations tout en gardant la distance nécessaire par rapport à ce qui se passe.
- Le fait que je vis et travaille dans deux cultures (l'Allemagne et la France) augmente ma crédibilité et facilite mon acceptation, surtout, dans des groupes interculturels.
- Je travaille en langues allemande, anglaise et française.
- Vous disposez par mon intermédiaire du savoir et de la capacité d'un réseau expérimenté de collègues, qui existe depuis de nombreuses années.

## Que disent mes clients de mon travail?

---

«Feedback» des participants à mes journées de travail pour le développement d'équipes

«Vous nous avez dirigés de façon imperceptible; et, malgré tout, je n'ai jamais eu l'impression qu'on me laissait seul. Vous nous avez laissé la chance de constater que le résultat du séminaire était bien notre oeuvre et que nous pouvions en être fiers en tant que groupe.»

«J'en vie votre patience et votre sérénité.»

«J'étais au début tellement septique et je n'espérais rien de ces trois jours; maintenant, je suis vraiment heureux que nous ayons organisé ces journées. Des résultats à tous les niveaux, je n'en au rais pas espéré autant.»

«Feedback» des participants à mes séminaires

«C'est surtout la variété des méthodes qui m'a impressionné.»

«... Je n'au rais jamais imaginé que l'on puisse rire et s'amuser autant, tout en travaillant de façon sérieuse et efficace.»

«Durant notre travail, je me suis rendu compte à quel point je me dévalorise. Le plus grand succès pour moi personnellement est de pouvoir modifier ce comportement.»

Si cela vous intéresse, je me ferai un plaisir de vous envoyer une copie de l'article:

Interview dans le journal interne «dies und das»,  
no.10/92 de la Hamburg ische Landesbank.

## Mes clients

---

Axel Springer AG, Hambourg, Berlin  
(maison d'édition ; imprimerie)

Behörde für Arbeit, Jugend und Soziales  
(administration chargée des questions du marché  
du travail, de la jeunesse et du social)

Bildungszentrum Tannenfelde, Aukrug  
(centre de formation)

Bremer Landesbank, Brême (banque)

Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammen-  
arbeit GmbH, Eschborn  
(organisation gouvernementale chargée  
de s'occuper des projets internationaux de  
coopération avec le Tiers-Monde)

Deutsche Philips GmbH, Hambourg  
(société internationale dans le domaine de  
l'électronique)

Hamburg-Mannheimer Sachversicherung AG,  
Hambourg (assurance)

Heinrich-Bauer-Verlag, Hambourg  
(maison d'édition)

Hamburgische Landesbank, Hambourg (banque)

NordLandesbank, Hannover (banque)

Philip Morris GmbH, Berlin, Munich  
(entreprise fabricant de cigarettes)

Rationalisierungskuratorium der Deutschen  
Wirtschaft, Hambourg, Düsseldorf, Kiel  
(institut de formation)

Studio Hamburg, Hambourg  
(studio de film et de télévision)

3 M, Allemagne  
(pour ne citer que les principaux)

## Ann Junk (France)

---

Développement d'organisation    Formation du personnel    Conseil

6, Rue Les Portelles  
F-66400 Céret/France  
téléphone/-copie:  
+ 33 4 68 87 68 99  
e-mail: [annjunk@gmx.net](mailto:annjunk@gmx.net)

## Ann Junk (Allemagne)

---

Entwicklung    Personal-Training    Beratung

Bei der Friedenseiche 5  
D-22767 Hamburg  
Deutschland  
Tel. +49 40/38 39 70  
Fax +49 40/389 44 67  
e-mail: [annjunk@gmx.net](mailto:annjunk@gmx.net)